

REUNION PLENIERE No 35 Lundi 24 février 2014, 14h - 16h30 au CAD

Procès-verbal

Présents : Eric Sublet (président Plate-forme), AAFI-AFICS (Katia Chestopalov, vice-présidente), Aide française aux aînés (Martina Rawyler, assistante sociale), AOMS (David Cohen, membre du Comité / anc. Président, rédacteur Nouvelles), APAF (Marie-Rose Charvoz, coprésidente a.i. + Rolande Golay, membre du Comité), Association Alzheimer Genève (Sophie Courvoisier, directrice), Association Entrelacs (Lydia Muller, présidente), Caritas (Katia Hechmati, assistante sociale), Comlsra-Cercle de l'âge d'or (Abraham Sakhnowsky, délégué), Croix-Rouge Genevoise (Sylvie Munaretto, coordinatrice Bénévoles pour visites personnes âgées + Sylvie Lamorgèse, coordinatrice Chaperon rouge et Présence séniors), FGCAS (Philippe Perrin, président), FEGEMS (Anne Winkelmann, présidente), Gym seniors (Martine Sumi, présidente), Maison de Tara (Anne-Marie Struijk-Mottu, présidente + Anne Daphne Fresle, membre du Comité), Pro Senectute (Janine Berberat, présidente), PROSCA (Chantal Guy, déléguée), Hans Peter Graf (secrétaire Plate-forme, PV)

Observateurs + invités : Elisabeth Debenay (cheffe du secteur du réseau de soins, DGS : conférencière point 5), Yasmine Hunt (IMAD) Pierre Orelli + Raquel Loureiro (Carouge), Yves Perrot (CAD), Uni 3 (Jean-Pierre Rageth, délégué)

Excusés : Reza Arbabi (UCG Web seniors), Pierre Bacle (Tennis seniors), Stéphane Birchmeier (Ville de Genève, SSVG / Cité seniors), Catherine Bernasconi (Années à savourer), Barbara Bianchi (Association Lecture et Compagnie), Julien Bonnet (CRG), Jacqueline de Bay et son équipe (Rdv des 55ans et +, Thônex), Sabine de Clavière et Jacqueline Cramer (Le Jardin d'Hedwig), Olivier Chenu (MDA), Armelle Colangelo et Geneviève Stucki (FEGEMS), Anne Davoli (CSP Bel âge), Maurice Demont (Pro Senectute), Emmanuelle Gentizon (Association genevoise des foyers pour personnes âgées), Raymond Jeanrenaud (Conseil des anciens de Troinex), Anne-Claude Juillerat Van der Linden (Association VIVA), Cyrus Mechkat (FAAG), Sophie Moudon (Appuis aux aînés), Nino Muraca (ADP-EPM), Maryvonne Nicolet-Gognalons (Association pour le vieillissement créatif), Philippe Daniel Nicolet et équipe (ABA-CIR), Nicole Renaud-Zurbriggen (CRG, Service Seniors d'ici et d'ailleurs), Micheline Toscano (CdA), Anne Winkelmann (FEGEMS) Brigitte Aellen (Meinier), Christine Luzzatto (Meyrin), Philippe Noverraz (Vernier), Jacques Rey (Uni 3)

1. Le Président souhaite la **bienvenue** et salue plus particulièrement Madame Elisabeth Debenay, cheffe du secteur du réseau de soins, DGS, Madame Sylvie Lamorgèse, coordinatrice Chaperon rouge et Présence séniors et Monsieur Jean-Pierre Rageth, nouveau et deuxième délégué d'Uni 3 et membre de notre Commission Retraite: projet de vie 65 ans+.

L'ordre de jour est accepté.

2. Les P.V. des Plénières No 33 et 34 du 23 novembre 2013 et du 27 janvier sont adoptés ; ils pourront désormais être consultés sur www.plate-forme-aines.ch/fr/pages/proces-verbaux.

3. **Présentation association membre :**
Services aux personnes âgées de la Croix-Rouge Genevoise

Sylvie Munaretto et Sylvie Lamorgèse, coordinatrices du *Service Visites aux personnes âgées*, respectivement du *Service Présence Seniors* présentent les activités de leurs services ainsi que du *Service Seniors d'ici et d'ailleurs*.

Se référer à leur présentation, Annexe 2 au présent PV.

A retenir – au-delà des informations données dans l'Annexe 2 - de leur présentation et de l'échange avec la salle qui a suivi :

- les bénévoles du *Service Visites aux personnes âgées* sont sélectionnés sur la base d'un entretien, suivent une formation et sont suivis régulièrement et peuvent participer aux *Café bénévoles* ; ils s'engagent à effectuer normalement une visite par semaine (soit un investissement de 2h + 1h déplacement) auprès des personnes âgées (qui ne sont pas encore dépendantes) et de les accompagner à faire des activités (petites promenades, activités et jeux) en lien avec leurs désirs et besoins
- les activités de *Seniors d'ici et d'ailleurs* se focalisent sur des personnes issues de l'immigration et sont gérées en collaboration avec la Ville de Genève et historiquement avec *Pro Senectute* qui s'est retirée, vu une certaine redondance des activités
- le *Service Présence Seniors*, créé fin 2009 sur le modèle de *Chaperon rouge* (gardes d'enfants à domicile) créé en 1993 s'adresse à des personnes âgées encore globalement en bon santé (y compris à trouble cognitifs si encore légers). Les intervenants, également formés sont employés de la CRG en emplois de solidarité, ils ne dispensent pas de soins. Ce service a suscité jusqu'ici relativement peu de demande, notamment en ce qui concerne des missions longues, d'où la création récemment du *Forfait à 60.-/ demi-journée* (2h - 4h au maximum), voir Annexe 2, dias 21 et 22
- certains clients sont référés à la CRG par l'*IMAD* ou par des services sociaux comme *Pro Senectute*
- d'autre institutions ou associations offrent des services complémentaires, p.ex. les repas à prix réduit organisés par le *Service social de la Communauté israélite* dans le cadre de du *Cercle de l'âge d'or*
- d'autres, par exemple des *Clubs d'ânés* pourraient être intéressés par ces services de la Croix-Rouge qui méritent à être mieux connus
- les intervenantes distribuent des flyers "Demandes des bons de 10.-" et "Présence seniors".

4. **Présentation association membre :**
La Maison de Tara

Anne-Marie Struijk, Présidente du Conseil de fondation et créatrice de *La Maison de Tara*, accompagnée d'Anne Daphne Fresle, membre du Comité présentent ce "*lieu de fin de vie dans une ambiance non médicalisée, chaleureuse et entourées d'attention et de tendresse, comme à la maison*" qui a ouvert ses portes en octobre 2011.

Se référer à sa présentation, Annexe 3 au présent PV.

A retenir – au-delà des informations données dans l'Annexe 3 - de sa présentation et de l'échange avec la salle qui a suivi :

- c'est une structure permettant de décharger les familles et les proches aidants qui

peuvent ainsi continuer à entourer leur proche en fin de vie dans un cadre non-médicalisé, merveilleux et rassurant et offrant un accompagnement par des bénévoles. Les résidents continuent d'être suivis par leur médecin, infirmières et aide-soignants comme à domicile (24h sur 24h)

- c'est plus de 100 bénévoles qui ont jusqu'ici été formés à l'aide d'intervenants internes et externes
- c'est aussi la possibilité de "séjours à l'essai" leur permettant de se familiariser avec la Maison et d'y revenir ensuite en toute confiance pour leur fin de vie
- témoignage : *"Une semaine après avoir été installée dans sa chambre à La Maison de Tara, ma mère me déclara : «Je vis une expérience extraordinaire » ..."*, voir www.lamaisondetara.ch/fr/testimonials/45-quelques-commentaires-par-des-residents-et-des-familles.html
- La Maison de Tara ne fait pas directement partie du Réseau de soins auprès de la DGS, mais en est partenaire : www.palliativegeneve.ch la mentionne sous *Pour les Particuliers > Où trouver des soins palliatifs? > A domicile*
- Actuellement la Maison de Tara n'est pas encore suffisamment connue, ni assez utilisée. Appel donc à nos associations membres et aux observateurs à venir la (faire) visiter, à en parler à en distribuer les dépliants (distribué en séance) et autres feuilles d'info.

5. **Présentation Charte de collaboration du réseau de soins**

Elisabeth Debenay, cheffe du secteur du réseau de soins, DGS présente la Charte de collaboration du réseau de soins, document distribué en séance et téléchargeable sur http://ge.ch/dares/planification-reseau-soins/charte_collaboration-1156-3763.html.

Se référer à sa présentation, Annexe 1 au présent PV.

A retenir – au-delà des informations données dans l'Annexe 1 - de sa présentation et de l'échange avec la salle qui a suivi :

- la Charte et sa présentation (applaudissements) sont bien accueils,
- le choix de la DGS d'organiser la collaboration du réseau et de ses partenaires – petits ou grands - autour d'une Charte plutôt que par un Règlement est salué
- certaines associations manifestent leur intérêt à y souscrire
- le Président de la Plate-forme encourage les membres et observateurs à l'étudier de près en vue d'éventuellement la signer
- d'aucuns regrettent que la Charte reste focalisée essentiellement sur les soins et moins sur le volet social et de l'environnement offert aux personnes nécessitant des soins
- d'autres regrettent que le partage de l'information se limite à *Mon Dossier médical* et auraient souhaité d'y inclure notamment la feuille de transfert, listant tous les partenaires du réseau, afin de ne pas en ignorer des plus petits.

6. **Appel à candidatures en vue de l'élection du Comité lors de l'AG du 14 avril**

Le Président appelle les personnes intéressées à se porter candidat-e pour l'élection du Comité à se manifester. En réponse à une question il précise notamment que les statuts ne fixent pas de limite en ce qui concerne la provenance des membres du Comité : deux de ses membres pourraient donc provenir d'une même association.

En l'absence de candidats à la relève, le Président et les membres du Comité actuel seraient prêts à se représenter pour un intérim d'une année.

Dans le courant de l'échange animé qui suit, la proposition est avancée d'envisager une rencontre de réflexion sur l'avenir de la Plate-forme à l'instar de la réunion au vert du début 2011 "La Plate-forme en 2014" (voir Annexes au PV de l'AG du 4 avril 2011) : la configuration de la Plate-forme, ses rôles joués et ses sollicitations ont changé,

quantitativement aussi bien que qualitativement. Or face à cette nouvelle situation les attitudes des associations restent partagées. Tout en reconnaissant l'exemplarité de la Plate-forme en tant que lieu de collaboration réunissant à la fois associations (grandes et petites, subventionnées ou non) et institutions, retraités bénévoles et professionnels, certaines voix critiques s'élèvent.

Une réflexion en commun pourrait permettre de dégager les réponses à apporter sur le plan des actions à mener, de l'organisation et du fonctionnement interne, des liens entre le Comité et membres dans leur diversité et de la gouvernance de la Plate-forme.

7. Communications des associations

Pas abordé, vu l'heure avancée

8. Divers

Le DEAS (Département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé) a demandé à la Plate-forme de soumettre d'ici au 7 mars des propositions de candidature pour le titulaire et le suppléant la représentant dans les quatre ans à venir au sein de la *Commission de coordination du réseau de soins et du maintien à domicile*.

Sollicité à ce sujet le Président précise que c'est du ressort Comité de prendre les contacts appropriés en vue de la désignation de nos représentants et que les membres en seront dûment informés.

Les échanges ont continué pendant la **verrée**.

Annexes au procès-verbal

(téléchargeables sur www.plate-forme-aines.ch/fr/pages/proces-verbaux)

- PV no 35 Annexe 1: Présentation Charte de collaboration des partenaires du réseau de soins, par Elisabeth Débenay, cheffe du secteur du réseau de soins, Service de la planification et du réseau de soins à la Direction générale de la santé et [Hyperlien pour télécharger la Charte](#)
- PV no 35 Annexe 2: Services aux personnes âgées de la Croix-Rouge Genevoise, par Sylvie Munaretto, Coordinatrice Service Visites aux personnes âgées et Sylvie Lamorgèse, Coordinatrice Service Présence Seniors
- PV no 35 Annexe 3: La Maison de Tara Un lieu de vie en fin de vie, par Anne-Marie Struijk-Mottu, Présidente du Conseil de fondation