

Synthèse des ateliers de la PLATEFORME  
Plénière 36 du 16 juin 2014

Instrument d'Analyse Institutionnelle (AI) d'après Gaston Jouffroy  
« HIOR » Un outil pour analyser la cohérence institutionnelle

Le « HIOR » est un outil de lecture globale de l'institution. Il permet d'identifier 4 champs de l'institution, champs qui représentent chacun un pan important de la réalité institutionnelle. C'est un dispositif en cascade où les niveaux sont articulés les uns aux autres. L'articulation adéquate de ces 4 niveaux permet de développer **la cohérence institutionnelle**. La raison d'être de l'institution, son ADN, son sens premier, se trouve en principe dans l'acte de fondation de l'institution.

Descriptif de l'instrument AI	Synthèse des ateliers de la PLATEFORME, Plénière 36 du 16.6.2014
<p><b>H comme Historicité</b></p> <p><u>Plan des principes qui fondent l'action.</u> C'est pour chaque individu comme pour chaque institution, la référence qui concerne le <b>sens</b>. Les repères métaphysiques, les idéaux, les valeurs, les éléments philosophiques <b>orientent l'engagement</b>. Les échanges périodiques entre partenaires pour une mise en sens de l'institution sont une nécessité. Un déficit de repérage, à ce niveau, peut gravement altérer le fonctionnement de l'institution.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partir du principe que la Plateforme est créée d'abord pour les associations membres et non pour les aînés.</li> <li>- Réaffirmer les objectifs de nos statuts art.2.</li> <li>- Optimiser les synergies entre les membres.</li> <li>- Se connaître et se faire connaître, être un espace d'échanges et de réflexions critiques.</li> <li>- Valoriser l'image et les potentiels de la personne âgée.</li> <li>- Promouvoir le vivre ensemble.</li> <li>- Identifier les enjeux et problématiques du vieillissement.</li> <li>- Coordonner les forces et les expériences du terrain des membres.</li> <li>- Contribuer à ce que les acteurs publics et privés tiennent mieux compte du vieillissement.</li> <li>- Refléter la diversité des activités et des préoccupations des membres.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rassembler et coordonner les forces des membres de la Plateforme pour sensibiliser la population.</li> <li>- Adopter comme un des principes de base l'importance de la communication entre les membres.</li> </ul>
<p><b>I comme Institutionnel</b></p> <p><u>Plan des processus dans le respect des principes.</u> C'est l'intégration de la <b>finalité</b> de l'institution par <b>les acteurs institutionnels</b>.</p> <p>Chaque acteur institutionnel est institué dans une place assignée dans laquelle il est <b>légitimé</b> pour contribuer à la réponse sociale dévolue à l'institution en question. A partir de la finalité se déclinent <b>la mission</b> et les objectifs. Une institution n'est pas une fin en soi. Il faut qu'elle se réfère à une historicité qui lui donne sens. <b>L'institutionnel</b> concerne le système de valeur des <b>acteurs institutionnels</b> et leur aptitude à porter la dynamique entre les porteurs de l'<b>institué</b> et les porteurs de l'<b>instituant</b>. C'est le niveau de la légitimité, de la pérennité, de la stabilité qui donne une consistance aux acteurs institutionnels et donne corps à l'esprit d'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier, faire connaître et utiliser les apports réciproques des membres à la Plateforme et de la Plateforme aux membres.</li> <li>- Définir les structures de décisions et le rôle des membres du Comité.</li> <li>- Clarifier le statut des observateurs.</li> <li>- Définir des critères d'adhésion.</li> <li>- Valoriser et dynamiser les activités des membres par la création de secteurs.</li> <li>- Désigner démocratiquement les personnes et mieux définir leur rôle de représentation de la Plateforme tant au niveau de l'intérêt général que pour les membres.</li> <li>- Respecter le pouvoir décisionnel des Plénières.</li> </ul>
<p><b>O comme Organisationnel</b></p> <p><u>Plan des procédures pour mettre en œuvre l'action.</u> L'<b>Organisationnel</b> concerne le <b>comment</b> on s'y prend et la manière dont les <b>moyens</b> sont mis en œuvre pour réaliser l'œuvre commune. L'<b>Organisationnel</b> concerne le fonctionnement et l'articulation des divers espaces institutionnels entre eux, pour répondre aux buts de l'institution. Les « modes de faire », le management, les procédures « qualité », les cahiers des charges et descriptifs de fonctions sont des instruments de l'Organisationnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer la dimension de la mutualisation des ressources et des compétences.</li> <li>- Maintenir le principe du parrainage par secteur.</li> <li>- Adapter les statuts à l'évolution de la Plateforme.</li> <li>- Développer un agenda électronique et/ou un Intranet.</li> <li>- Revoir l'organisation des Plénières : <ul style="list-style-type: none"> <li>• mieux structurées, plus de communications sur les commissions.</li> <li>• Présentations régulières de membres et de leurs activités.</li> <li>• Envisager des séances thématiques et de débats.</li> <li>• Prévoir une pause au milieu des séances, pour les contacts.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévoir régulièrement des recherches de fonds.</li> <li>- Mettre en place une procédure de communication.</li> <li>- Clarifier le rôle du secrétariat.</li> </ul>
<p><b>R comme Relationnel</b></p> <p><u>Plan des personnes et de leur marge de manœuvre dans l'espace institutionnel.</u></p> <p>C'est la référence <b>aux relations de travail</b> qui ne peuvent pas se limiter à la convivialité. C'est la manière dont sont régulées <b>les coopérations</b> entre les personnes. L'Etat du relationnel dans l'institution est un indicateur de fonctionnement. Les <b>tensions relationnelles</b> sont souvent à voir comme le symptôme d'une non-clarté institutionnelle ou organisationnelle ou de malentendus à chercher dans les niveaux de l'Historicité, de l'Institutionnel ou de l'Organisationnel ou dans l'articulation entre ces niveaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir des relais avec les média, les politiques et autres acteurs publics et privés pouvant aider au rayonnement de la Plateforme.</li> <li>- Maintenir un site Internet performant.</li> <li>- Organiser des événements mettant en valeur les membres et leurs activités.</li> <li>- Assurer un état de veille sur les projets et décisions politiques touchant les personnes âgées.</li> <li>- Faire un rapport annuel pour les entités extérieures.</li> </ul>

Document approuvé le 25 août 2014 lors de la séance conjointe du Comité et du Groupe Projet institutionnel - GPI