

Plénière 50 – le 13 novembre 2017 - CAD

## Gestion du bénévolat en lien avec la personne âgée à Genève : état des lieux

Rapport du Groupe Gestion Bénévoles



Plénière 50 – le 13 novembre 2017 - CAD

## Deux postulats de base

- Le bénévolat est fondamental pour le bon fonctionnement de la société
- La gestion du bénévolat associatif joue un rôle important dans la gouvernance des associations



Plénière 50 – le 13 novembre 2017 - CAD

## Mandat du *Groupe Gestion Bénévoles (GGB)*

- ▶ Questionnaire à l'été 2015
- ▶ Synthèse des résultats présentée à la Plénière 41 du 21 septembre 2015
- ▶ Mandat : état des lieux des difficultés dans la gestion des bénévoles au sein des associations



Plénière 50 – le 13 novembre 2017 - CAD

## Méthodologie du GGB

- ▶ Analyse approfondie des résultats du questionnaire : le recrutement comme variable stable
- ▶ 2<sup>e</sup> enquête ciblée au printemps 2017



## État des lieux : cinq défis majeurs dans la gestion des bénévoles

- Recrutement
- Fidélisation
- Reconnaissance et valorisation
- Formation
- Bénévolat « à haute responsabilité » au sein des comités



## Recrutement des bénévoles

*Quels moyens de recrutement pour susciter l'intérêt ?*

### Analyse

- Tenir compte des besoins en **compétences spécifiques**
- Clarifier ces besoins en élaborant un **cahier des charges du bénévole**



## Fidélisation des bénévoles

*Comment fidéliser les bénévoles pour assurer la pérennité du projet ?*

### Analyse

- Identifier et définir le rôle d'une **entité référente** : le coordinateur des bénévoles
- Tenir compte de la **personnalité** et des **compétences managériales et relationnelles** du coordinateur des bénévoles



## Reconnaissance et valorisation des bénévoles

*Quelles formes adéquates de reconnaissance et valorisation des bénévoles ?*

### Analyse

- Prévoir une **convention d'engagement**
- Utiliser la **reconnaissance verbale** et une **posture valorisante**
- Organiser des **moments de convivialité**
- Délivrer une **attestation de bénévolat**
- Mettre en place une **formation**



## Formation des bénévoles

*Si la formation est un moyen fort de reconnaissance du bénévole, quel type de formation correspond le mieux à la politique et mission de l'association ?*

### Analyse

- S'adapter aux **attentes globales des bénévoles**
- Mettre en œuvre une **formation spécifique pour adultes**



## Bénévolat au sein des comités

*Comment recruter et renouveler les membres des comités pour ne pas mettre en péril la bonne gouvernance de l'association ?*

### Analyse

- Haute responsabilité des membres du comité et critères exigeants de recrutement:
- **Compétences managériales**
- **Compétences relationnelles**
- **Connaissance de soi-même**



## Conclusion

*Défis communs mais réponses différenciées*

- Renforcer la **coordination** entre toutes les structures qui travaillent avec des bénévoles
- Rappeler régulièrement aux pouvoirs publics l'importance et le **besoin de soutien du bénévolat associatif**



## Place à la discussion

- Échange avec les associations membres et les observateurs



Plénière 50 – le 13 novembre 2017 - CAD



Merci de votre attention !

Contact  
[info@plateformeaines.ch](mailto:info@plateformeaines.ch)  
[www.plateformeaines.ch](http://www.plateformeaines.ch)

