

**Rapport "Inventaire sur la question de l'isolement des personnes âgées à Genève".  
Présentation par Yves Perrot, responsable du Groupe de travail ainsi que de l'échange qui a suivi.  
Points à retenir**

Yves Perrot (CAD), responsable du Groupe de travail, présente l'origine, la démarche et les résultats qui sont développées dans le rapport qui a été préalablement envoyé sous embargo aux participants.

Il passe ensuite la parole aux membres du Groupe : Catherine Bernasconi Franchet (Association "Des années à savourer"), Marie-Cécile Cardenoso (ABA-CIR, retraitée), Philippe Noverraz (Ville de Vernier), Pierre Orelli (Ville de Carouge), Claude Thélin (Proasca) et Hans Peter Graf. Deux membres du Groupe sont aujourd'hui absents: Martina Rawyler (Aide française aux aînés) et Estelle Rouillon-Morand (imad).

**A retenir de leurs interventions ainsi que de la discussion avec les représentant-e-s des associations membres et des institutions participant à titre d'observateur qui a suivi :**

- pour la présentation initiale du rapport par Yves Perrot, à l'aide d'une présentation power-point, se référer au rapport, Annexe 1 au PV de la réunion, également téléchargeable sur <http://www.plate-forme-aines.ch/fr/pages/proces-verbaux>
- le Président ainsi que l'ensemble des membres présents félicitent et remercient le Groupe de travail pour l'excellence du travail accompli et la qualité du rapport.
- en conformité avec le mandat confié par le Comité, le Groupe de travail s'est limité à définir le champ concerné par l'isolement de la personne âgée et à établir un inventaire de la situation dans le canton.
- à la question soulevée par le Groupe de travail de savoir quelle devrait être la prochaine étape, le Président confirme la décision prise par le Comité, lors de la présentation du rapport à sa dernière séance, de donner mandat au Groupe de poursuivre ses travaux en tant que Commission :
  - o la responsabilité d'organiser et de réaliser cette seconde phase est confiée à son responsable actuel, Yves Perrot ;
  - o il soumettra au Comité les termes du mandat qu'il souhaite se voir confier ainsi que les objectifs à atteindre ;
  - o la composition de la future Commission pourrait être élargie avec l'arrivée de nouvelles personnes intéressées dont, par exemple, la Croix-Rouge genevoise qui s'est déjà manifestée ;
  - o l'autorisation est donnée de publier le rapport présenté, avec toutefois la requête d'y inclure une phrase stipulant que la Plate-forme est engagée à faire suivre ce rapport d'une seconde phase ;
  - o le Groupe est invité de formuler des propositions pour la diffusion du présent rapport.
- la diminution du nombre de réseaux, source d'isolement, qui caractérise un grand nombre de personnes vieillissantes est renforcée par le rétrécissement progressif de leur périmètre de vie, d'où l'importance de l'habitat et du voisinage immédiat dans l'immeuble et du quartier et de leur aménagement et configuration (taille / densité, milieu urbain ≠ village), ainsi que des actions menées et / ou à propager à ce niveau (p.ex. Quartiers solidaires, Pro Senectute Vaud) : ceci ne ressort pas suffisamment du tableau central du rapport (pp. 10-11)

- une des difficultés principales à surmonter est liée au fait qu'un nombre très limité de professionnels et de bénévoles (difficiles à recruter) ont le mandat explicite de repérer les personnes isolées, de même que quasiment aucune association n'est spécifiquement focalisée sur l'isolement : « beaucoup partagent le souci, mais quasiment aucun-e n'en a la mission »
- à relever toutefois toute une série d'action actions pionnières menées en la matière sont, dont
  - o le projet *Réseau Seniors Vernier (RSV)*<sup>1</sup> visant à informer et à mettre en marche les ressources des personnes âgées et à développer la solidarité entre les habitants, surtout en proximité et
  - o les *Visites aux personnes âgées isolées dans leur propre logement ou en EMS par des bénévoles de la Croix-Rouge genevoise*<sup>2</sup>
  - o les activités et projets au niveau communal, p.ex. en Ville de Genève par Cité seniors et les UAC dans les quartiers ou encore
  - o l'action de détection menée par la Ville de Carouge en passant par des professionnels (IMAD, concierges, ...)
  - o l'intention de l'AAFI-AFICS de consacrer son séminaire bisannuel en 2014 à "Eviter l'isolement"
  - o d'autres projets qui n'ont pas abouti, tel que celui de la Ville de Genève d'*Entourage* pour lutter contre l'isolement des personnes âgées
- à prendre en compte également la diminution voire l'absence, pour beaucoup de personnes âgées, de leur facultés de communication et de leur capacité à recourir aux moyens de communication (p.ex. utilisation du téléphone, de l'ascenseur, ... courriels, skype,...). Il est dès lors essentiel de propager et de mettre en œuvre suffisamment tôt une action remédiate appropriée et coordonnée des différents intervenants (ergothérapeutes, audioprothésistes...) permettant le maintien et le redéveloppement des possibilités de communication, malgré des déficits physiques, sensoriels ou cognitifs. Or la possibilité de recourir à ces moyens et soutiens reste encore largement mal connue.
- D'autres intervenants soulèvent le problème de détecter les "abonnés absents"
- ou encore constatent l'absence de prise de conscience, la discrétion et la réticence ou l'absence de courage voire la peur de beaucoup de personnes âgées d'admettre et de parler de leur (risque d') isolement et d'ouvrir leur porte ainsi que de solliciter et accepter de l'aide : Il est lors stipulé que les associations d'aînés et la Plate-forme jouent leur rôle de faire connaître le problème et de sensibiliser la population suffisamment tôt, de même que les professionnels (p.ex. médecins, ...) ;
- pour réussir sur cette voie il s'agit de s'intéresser à ce qui intéresse des personnes âgées isolées / à risque d'isolement, à leurs hobbies (lecture, pêche, danse, ...), pour savoir ce qu'on peut leur apporter comme alimentation spirituelle et intellectuelle, au-delà de l'alimentation en nourriture, donc
- d'impliquer des bénévoles et d'autres associations au-delà du tissu associatif ciblé aînés : Ainsi par exemple la *Fédération genevoise d'échecs* a donné suite à la sollicitation d'un EMS de trouver des joueurs partenaires pour leurs résidants.
- Finalement la nécessité est soulignée d'un échange et d'une coordination des multiples projets, initiatives, actions et acteurs, ce qui permettra notamment de déterminer les axes prioritaires sur lesquels chaque acteur doit se concentrer, de créer des synergies, d'associer de nouveaux acteurs, y compris de nouvelles forces bénévoles.

<sup>1</sup> Voir [www.tdg.ch/geneve/actu-genevoise/reseau-venir-aide-personnes-gees/story/14999756](http://www.tdg.ch/geneve/actu-genevoise/reseau-venir-aide-personnes-gees/story/14999756) et [Communiqué de presse de la Commune de Vernier du 1er octobre 2013](#)

3 axes:

- Identifier les personnes concernées en se concentrant sur celles qui sont le plus en difficulté
- Recenser et maintenir à jour les ressources existantes aux plans local et cantonal (institutions et associations publiques et privées) : les prestations existantes constitueront l'essentiel des réponses proposées
- En l'absence de ressources existantes, mettre en place des prestations adaptées

Un groupe de bénévoles est en cours de construction. Les bénévoles suivront une formation spécifique et bénéficieront d'un suivi pendant leurs interventions, le tout assuré par des professionnels.

<sup>2</sup> [www.croix-rouge-ge.ch/index.php?page=visites-aux-personnes-agees-et-isolees](http://www.croix-rouge-ge.ch/index.php?page=visites-aux-personnes-agees-et-isolees)