

REUNION PLENIERE No 36

Lundi 16 juin 2014, 13h30 - 17h au CAD

Présents : Janine Berberat (Présidente PLATEFORME), ABA-CIR (Jacqueline Dubath, responsable du Centre d'Information et de Réadaptation), Années à savourer (Catherine Bernasconi, présidente), Association Alzheimer Genève (Sophie Courvoisier, directrice), Association Entrelacs (Lydia Muller, présidente), Association pour le vieillissement créatif (Maryvonne Gognalons Nicolet, présidente), Caritas (Katia Hechmati, assistante sociale), Conseil des anciens de Troinex (Raymond Jeanrenaud, président), Croix-Rouge Genevoise (Sylvie Munaretto, coordinatrice Bénévoles pour visites personnes âgées), CSP Bel âge (Anne Davoli, coordinatrice), FAAG (Cyrus Mechkat, président), FEGEMS (Madeleine Bernasconi, présidente EMS), FGCAS (Philippe Perrin, président + Etienne Membrez, président Club des aînés de Collonges-Bellerive), Gym seniors (Caroline Chevallay, administratrice et Martine Sumi, présidente), Maison de Tara (Daphne Fresle, membre du Conseil de fondation), MDA (Christian Cuennet, président + José Pittet, membre du Comité), Pro Senectute Genève (Maurice Demont, directeur), Hans Peter Graf (secrétaire PLATEFORME, PV), Anne Winkelmann (membre du Comité PLATEFORME)

Observateurs + invités : CAD (Yves Perrot), IMAD (Yasmine Hunt), Ville de Carouge (Pierre Orelli + Raquel Loureiro), Ville de Genève, SSVG / Cité seniors (Stéphane Birchmeier (Carouge)), Uni 3 (Jean-Pierre Rageth, Charles Chalverat (formateur, superviseur, consultant, ancien professeur HES Santé/Social, EESP), Michel Malka (ancien membre Comité PLATEFORME, actuellement membre du Comité de l'APEGE - Association de Pensionnés de la Caisse de Prévoyance de l'Etat de Genève (créée le 5 juin suite à la fusion de l'AMPIA - Association des membres pensionnés de l'instruction publique et de l'administration avec l'ADP-EPM. Association des pensionnés des établissements publics médicaux)

Excusés : Reza Arbabi (UCG/ Webseniors), Barbara Bianchi (Lecture et Compagnie), Olivier Chenu (MDA), Sabine de Clavière et Jacqueline Cramer (Jardin d'Hedwig), Armelle Colangelo et Geneviève Stucki (FEGEMS), Jacqueline de Bay (Rdv des 55ans et +, Thônex), Chantal Guy (PROSCA), Rolande Golay (APAF), Anne-Claude Juillerat Van der Linden (Association VIVA), François Loew (Association pour le vieillissement créatif), Martina Rawlyer (Aide française aux aînés), André Reymond et Micheline Toscano (CdA), Abraham Sakhnowsky (Comlsra), Annemarie Struik (Maison de Tara); Rémy Vernay (Foyer Livada / Ass. Foyers pour personnes âgées), Christine Luzzatto (Meyrin), Philippe Noverraz (Vernier)

1. Accueil et adoption du PV 35 de la réunion plénière du 24.02.14

La Présidente souhaite la bienvenue à cette séance importante réunissant tous les membres et observateurs 1^{ère} étape de notre démarche d'introspection sur l'avenir de la PLATEFORME, telle que nous l'avons esquissée lors de notre Assemblée générale du 14 avril et qu'Eric Sublet l'avait déjà envisagée suite à notre dernière Plénière du 24 février.

Elle rappelle les étapes de notre démarche :

- 1^{ère} étape : la présente Plénière consacrée au lancement de la démarche de réflexion et devra permettre à tous les participants de mettre en commun leurs idées-force pour l'évolution de la PLATEFORME
- 2^{ème} étape : constitution d'un groupe de travail ouvert aux bonnes volontés qui se seront manifestées. Le but sera de synthétiser, hiérarchiser et tenter concrétiser les propositions, avec l'appui du consultant.
- 3^{ème} étape : la Plénière no 37 du lundi 22 septembre sera essentiellement consacrée à la présentation par le groupe de travail du résultat de son analyse et des propositions en vue d'une approbation par les membres, propositions à être entérinées par une AG ultérieure pour autant qu'elles comportent des modifications des statuts ou d'autres décisions du ressort de l'AG.

Le PV 35 est adopté.

2. Exposé de Charles Chalverat et réponses aux questions

Charles Chalverat se présente. Par son exposé introductif "Cadre institutionnel et évolution des organisations : un éclairage résumé" il nous offre des jalons et une méthode de travail. Se référer aux Annexes 1 et 2.

Son exposé est accueilli par des applaudissements et ouvre à un bref échange
Commentaires - Questions – Réponses, dont on retiendra les points suivants :

- espoir que l'exposé nous donne une base de réflexion pour trouver des mots communs à tous, afin de "repeindre le totem de la PLATEFORME", mais aussi que les participants pourront l'appliquer à d'autres contextes, leurs associations, leurs familles
- réponse de Charles Chalverat à l'objection que, si toute organisation doit être ouverte au changement, elle peut aussi s'y opposer : en vue vitaliser une organisation il s'agit de trouver un équilibre entre ses volets / forces caractéristiques, soit sa fonction conservatrice d'ancrage (les porteurs de l'institué) et sa fonction régénératrice (les porteurs de l'instituant). [Ces derniers poussent à de nouveaux développements]. D'où l'importance d'avoir des moments de discussion sur l'avenir de l'institution où les oppositions ou les objections puissent s'exprimer et où on tient compte des changements dans l'environnement : il est important que « les forces conservatrices et "instituantes" tapent de temps en temps sur la table »
- réponse de Charles Chalverat à la question s'il ne serait pas plus indiqué de parler d'évolution plutôt que de changement : l'anthropologie, en étudiant les rites de passages, nous fait comprendre que l'évolution des personnes et de leurs institutions passe par des phases et que le passage d'une phase à l'autre peut rendre nécessaire de ritualiser le changement en marquant le passage par un rite. Le rite de passage se fait en trois étapes :
 - 1- la séparation : on se sépare de ce qui a été jusqu'ici.
 - 2- la marge : c'est l'entre deux dont l'archétype est la mort et la renaissance. On donne de l'importance à ce qui est en train de naître.
 - 3- L'agrégation : on fête l'entrée dans la nouvelle étape et on fait reconnaître le nouveau dispositif dans son entourage.

Il s'agit donc d'éviter le mélange entre les anciennes règles du jeu et les nouvelles, voilà pourquoi l'importance des rites de passage qui marque fortement les choses pour éviter les confusions.

- réponse de Charles Chalverat à la mention de la complexité de la PLATEFORME en tant que réunion d'une multitude de totems : dans cette situation, il s'agit de bien définir les zones de recoupement et les zones où un recoupement n'est pas possible ou ne pas souhaité, donc de viser à se regrouper juste pour les parties où cela fait sens, surtout pour les zones où l'avenir de l'action de la société pour les personnes âgées constitue l'enjeu. La participation des observateurs permet d'impliquer des acteurs en périphérie du monde associatif.

Cette dernière réponse est jugée comme excellente transition vers la réflexion à mener en ateliers.

3. Travail en ateliers

Les participants se séparent en trois groupes afin de mettre en commun leurs réflexions, idées et propositions sur le développement passé et futur souhaité de la PLATEFORME, à récolter par des post-it de différentes couleurs collées sur des posters "Arbre de notre projet institutionnel", chaque participant étant encouragé à s'exprimer très librement.

Lors de ce brainstorming on a cherché à distinguer les réponses avancées selon 4 niveaux (voir annexes 1 et 2 de la convocation à la Plénière, courriel du 27 mai) :

- *H - Historicité* : réponses sociales offertes par la PLATEFORME, missions, valeurs et défis (les racines de l'arbre)
- *I – Institutionnel* : implication et engagements des acteurs, structure, gouvernance, modalités de travail (le tronc et le cœur de l'arbre)
- *O – Organisationnel* : processus et procédures, management opérationnel, statuts, règlement, mandats des Commissions, mode de collaboration avec le réseau, (les branches de l'arbre)
- *R – Relationnel* : manière de fonctionner, collaboration avec le réseau, réponses à demandes, impacts (la frondaison et les fruits de l'arbre).

4. Retour des ateliers

L'objectif de cette mise en commun consiste à faire ressortir et à partager les idées forces ressorties du travail.

Les porte-paroles des trois groupes (Atelier 1 : Katia Hechmati, Atelier 2 : H.P. Graf : Atelier 3 : Janine Berberat), complétés par des participants, présentent très succinctement le poster "Arbre de notre projet institutionnel" tel que rempli dans leur atelier respectif.

De l'avis Charles Chalverat le travail accompli dans les ateliers et son reflet lors de sa mise en commun sont le signe que la PLATEFORME se trouve en phase de passage. Il constate la grande ouverture de la présidente, prête à prendre note de la réalité et cherchant à la "redéfinir / moderniser", par exemple par la proposition de créer des familles d'associations par secteur. Les processus de décision actuels ne sont plus ceux d'avant ; il s'agira donc de "redécider, comment on décide".

La présidente espère que les participants ont apprécié le cheminement parcouru aujourd'hui ; elle suggère d'adresser à info@plateformeaines.ch (plutôt qu'à graf-junod@bluewin.ch) d'éventuelles réflexions, idées et propositions complémentaires.

Elle invite également les personnes intéressées à rejoindre le *Groupe de travail Projet institutionnel – GPI, ouvert aux bonnes volontés* (3 séances de travail à prévoir pendant l'été) à s'annoncer. A tous les autres elle donne rendez-vous à notre prochaine Plénière 37 de lundi 22 septembre où nous présenterons le travail de suivi à accomplir pendant l'été.

Annexes au procès-verbal, téléchargeables sur notre site www.plateformeaines.ch :

Annexe 1 : Présentation de Charles Chalverat (Powerpoint)

Annexe 2 : Texte de Charles Chalverat sur Cadre, processus et phases de développement de l'institution

Annexe 3 Notes prises par Anne Winkelmann sur le retour des ateliers "Arbre de notre projet institutionnel" lors de leur mise en commun

Les retranscriptions des posters tels que remplis dans les trois ateliers sont envoyées sur demande.

Document distribué en séance :
nouveau dépliant PLATEFORME, juin 2014