

PLATEFORME des associations d'aînés de Genève
Réunion plénière no 40, 15 juin 2015
Annexe au PV , téléchargeable sur
www.platormeaines.ch/pages/view/proces-verbaux



Didier Froidevaux, directeur de la stratégie, Police cantonale de Genève
didier.froidevaux@police.ge.ch



Déroulement



- Des risques concrets pour les personnes âgées
- Contexte et stratégie
- La perception de la sécurité par les aînés (UNIGE)
- Fondements, objectifs et mise en œuvre
- Une action en réseau: le partenariat s'élargit
- Collaboration avec les associations d'aînés: pistes et discussion



Les risques concrets



- Le vol à l'astuce ou escroquerie au faux neveu
- Le vol à la fausse qualité
- Abus de détresse ou de solitude
- Agression, brigandage



Contexte: problématique



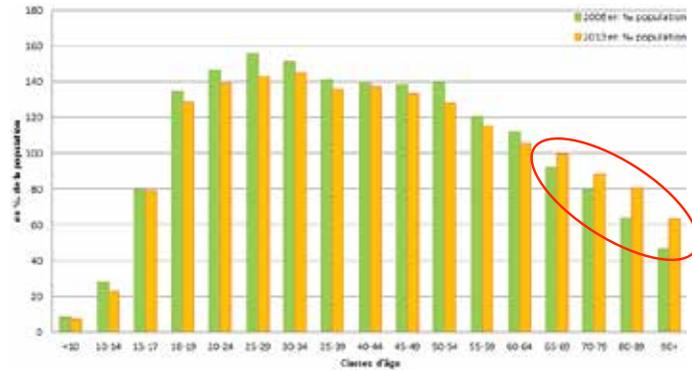
- Vieillesse de la population
- Population plus vulnérable
- Population pour partie isolée



Contexte: situation sur le plan de criminalité



- Si les séniors sont moins exposés à la victimisation que les autres classes d'âge, cette différence s'amenuise dans le temps.



5

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

Contexte: Situation sur le plan de criminalité



- Ce sont dans les infractions contre le patrimoine que les séniors sont surreprésentés par rapport à la moyenne de la population.

Infractions	Total victimes 2013 (personnes physiques)	Taux global en % de la population	Séniors victimes en % de la population				
			60-64	65-69	70-79	80-89	90 et plus
vol à la tire	6115	12.8	12.3	12.3	13.0	11.5	5.9
vol par astuce	1142	2.4	2.3	3.2	3.8	8.0	10.2
utilisation frauduleuse d'un ordinateur (tout)	829	1.7	1.7	1.3	1.7	1.4	0.7
escroquerie (tout)	419	0.9	1.1	1.3	1.0	0.6	0.7
vol par effraction	4579	9.6	14.3	15.4	13.2	11.8	8.3
vol par introduction clandestine	912	1.9	2.1	1.9	2.0	3.8	4.0

Sources: population OCSTAT, Cube ABI généré dans DATAPOL le 14.01.2015



6

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

Stratégie



- Observation du terrain (police et partenaires),
- analyse des données statistiques police,
- enquête qualitative confiée à l'Université de Genève,
- pour constituer un diagnostic multifocus et adapter la réponse policière et partenariale,
- face au vieillissement de la population, la police joue son rôle de vigie et d'anticipation.



7

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

Grand âge et enjeux sécuritaires : perception des risques par les aînés

Claudine BURTON-JEANGROS, Cornelia HUMMEL,
Leah KIMBER, Loïc RIOM et Blaise DUPUIS.

Insérer sur le lien INTERNET

FACULTÉ DES SCIENCES
DE LA SOCIÉTÉ

8

UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

Objectifs de la recherche

- Cartographier les risques ressentis par les personnes âgées, dans leurs propres termes
- Comprendre les stratégies développées par les aînés pour faire face à l'insécurité
- Étude qualitative auprès de 36 femmes et 15 hommes, âgés entre 70 et 92 ans

Sentiment de sécurité à la maison

- Sentiment de sécurité prévaut dans l'espace privé :
 - *Je me sens vraiment bien. Je me plais chez moi. Je suis en sécurité* (Mme Muller, 79 ans)
- Facteurs de déstabilisation:
 - Transformation de l'immeuble: déménagements et décès; sous-locations
 - Intrusions "chez soi": cambriolages, démarchages, personnes indésirables

Reunion plénière n° 40, 15 juin 2015

Sentiment de sécurité à la maison

- MAIS
 - Les aînés savent se prémunir et se protéger:
barre sur la porte, alarmes, filtrage des téléphones, non-réponse à la porte d'entrée
 - Ressources mobilisées:
concierge, voisins, amis, famille

Sentiment de sécurité à l'extérieur de chez soi

- Préoccupations principales
 - Chutes
 - Pertes de mobilité, vertiges
 - Incapacité à faire face à des vols ou des agressions
- dues au vieillissement

Sentiment de sécurité à l'extérieur de chez soi

- MAIS
 - Les personnes adaptent leurs pratiques en vue de limiter les risques:
 - Liés à la mobilité (usage de déambulateurs, cannes ... ; choix de l'horaire, du moyen de déplacement et de l'itinéraire)
 - Liés à la criminalité (stratégies pour le retrait d'argent, pour le transport d'argent, autour du sac à main et de l'apparence)

Sentiment de sécurité à l'extérieur de chez soi

- Les aînés privilégient les espaces familiers
 - Ainsi ils renoncent à aller en ville:

J'évite de prendre les bus, je ne vais plus en ville, la ville m'effraie. Ca m'effraie. Tout ce monde m'effraie. (...) J'évite les grands magasins maintenant, parce que je suis débordée, je suis débordée et j'ai tous mes petits centres d'achat dans mon quartier, et puis voilà. (Mme Amel, 87 ans)

Sentiment d'insécurité la nuit

- La nuit est associée à l'insécurité
 - La plupart des aînés préfèrent rester à la maison le soir.
- ... Les aînés n'y voient plus l'intérêt

La nuit, je ne sors pas beaucoup, non. Pas le soir. Non, non avant, on allait danser quand on était jeune. Maintenant, avec l'âge, on peut aller où? (M. Gianni, 84 ans)

Environnement social et perception de la sécurité

- Insécurité due aux discours
 - Médias, faits divers, voisins, amis, membres de la famille, police,
- ... et pas seulement à cause des expériences vécues.

D'ailleurs, ma fille habite par là-bas, - c'est elle qui me fait peur. D'ailleurs, elle me dit "Fais attention! Moi j'ai peur de rentrer". Alors qu'elle est nettement plus jeune que moi, à force de l'entendre, je finis par avoir un peu peur. (Mme Roux, 85 ans)

Recommandations

- Concernant l'habitat, l'immeuble:
 - Importance de la présence d'un concierge
 - Mixité des générations dans les immeubles
 - Sensibilisation des jeunes à l'inconfort et besoins des aînés
 - Importance de la présence de poste de police à proximité
 - Amélioration de l'éclairage public nocturne

Recommandations

Concernant l'environnement extérieur:

- Faciliter les déplacements: minibus avec possibilité d'entreposer les déambulateurs; aménagement des trottoirs;
- Réglementer la circulation de trottinettes et de vélos sur les trottoirs et dans les parcs
- (re)mettre en place de chaises/bancs dans les centres commerciaux

Conclusion

- Malgré les a priori, les aînés se sentent globalement en sécurité
- Ils sont acteurs, ils ne se sentent pas victimes
- Ils développent différentes stratégies pour éviter les situations à risque

Les fondements et les objectifs



- **Mise en œuvre de la devise "protéger et servir"**
(nLPol du 08.03.15)
 - Agir au profit d'une population vulnérable, sur la répression ET la prévention
- **Placer les victimes potentielles au centre de l'activité de la police**
- **A l'interne, ce plan s'inscrit dans POLICE 2015 :**
 - Coordination par la direction des opérations
 - Rôle central de la police de proximité
 - Collaboration entre police judiciaire, police-secours et police routière
- **Agir dans le cadre d'une approche transverse**
 - par le réseau et le partenariat
- **Collaborer avec les autorités municipales**, les polices municipales et les autres services municipaux.

Les fondements et les objectifs



➤ Adapter les axes d'approche à la population-cible et ses composantes :

- Les seniors actifs et autonomes: collaboration avec les associations et clubs d'aînés, notamment avec Pro Senectute Genève;
- Les aînés potentiellement en perte d'autonomie, par la création d'un réseau reposant sur des proches avec qui les personnes âgées ont une relation de confiance (pharmaciens, soins à domicile, etc.);
- À l'origine, c'est ce 2^{ème} axe qui a été priorisé.



21

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

Les fondements et les objectifs



- **Améliorer la sécurité des aînés**
- **Collaborer avec les partenaires, notamment les pharmaciens**
- **Constituer un réseau "d'alerte" bidirectionnel** : permettant de détecter les situations de personnes âgées victimes ou en danger (domicile/lieux publics/durant leur déplacement)
- **Améliorer la prise en charge police des aînés "victimes"**: en s'adaptant à leurs particularités (mobilité réduite = plainte manuscrite au domicile du senior)
- **Prendre en compte les aspects liés à la mobilité (sécurité routière, chaussées, trottoirs, parcs et promenades)**



22

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

La mise en œuvre concrète



➤ Pocket card

GE veille sur nos aînés

Votre contact privilégié :
Nom - Prénom : _____
Poste de : _____
Tél : +41 22 427 40 00
Courriel : xxx.xxx@police.ge.ch

Questions aide-mémoire :

La personne ...

- ✓ est-elle accompagnée d'une personne inconnue et fait-elle des achats au profit de cette dernière ?
- ✓ parle-t-elle d'une personne rencontrée par hasard et qui lui apporte de l'aide ?
- ✓ héberge-t-elle quelqu'un contre quelques services ou de l'aide ?
- ✓ dit-elle avoir reçu la visite de vendeurs à domicile, de plombiers ou autres employés, ou encore de policiers, de personnel social, etc. ?
- ✓ a-t-elle reçu soudainement un appel ou la visite d'un parent éloigné ?
- ✓ affirme-t-elle avoir été volée, voire agressée (et ne pas avoir annoncé le cas à la police) ?
- ✓ mentionne-t-elle des faits inhabituels ?
- ✓ a-t-elle un comportement inhabituel ? Est-elle perturbée ?

Dans ces cas, il vaut peut-être la peine d'appeler votre personne de référence, qui agira avec discrétion.

La sécurité, c'est l'affaire de tous !



23

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

Le partenariat avec Pharma Genève



➤ Pharma Genève s'inscrit pleinement dans la démarche:

- *"Le pharmacien aura toujours comme priorité absolue le bien-être et la santé de la population en général, ainsi que de ses clients et patients en particulier."* (Code de déontologie de la Société Suisse des Pharmaciens)
- Le secret professionnel du pharmacien est strictement préservé. Aucune information à composante médicale n'est échangée dans le contexte du réseau d'alerte.



24

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

Le partenariat avec Pharma Genève



➤ Pharma Genève soutient les objectifs de GE_veille sur nos aînés:

- Chaque pharmacie conserve son libre-arbitre et décide dans quelle mesure il s'inscrit ou non dans le projet. Il décide également au cas par cas s'il transmet une information.
- La mise en œuvre du projet fait l'objet d'un suivi et d'un monitoring, afin de procéder aux éventuels ajustements. Les expériences problématiques ou insatisfaisantes du point de vue des pharmaciens et/ou des policiers sont remontées au comité de suivi Pharma Genève - Police.
- Un bilan consolidé et partagé sera établi après 6 mois de mise en œuvre.



25

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

La contribution des communes



➤ S'inspirer des recommandations de l'Université de Genève :

- Sur le plan des déplacements
 - ✓ minibus avec possibilité d'entreposer les déambulateurs
 - ✓ aménagement des trottoirs
 - ✓ (re)mise en place de chaises/bancs dans les centres commerciaux
 - ✓ organisation de bénévoles qui aident les aînés à faire leurs courses



26

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

La contribution des communes



➤ S'inspirer des recommandations de l'Université de Genève :

- concernant l'habitat, l'immeuble:
 - ✓ importance de la présence d'un concierge,
 - ✓ mixité des générations dans les immeubles,
 - ✓ sensibilisation des jeunes à l'inconfort et besoins des aînés,
 - ✓ importance de la présence de poste de police à proximité,
 - ✓ amélioration de l'éclairage public nocturne.



27

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

La mise en œuvre concrète : un processus évolutif



➤ Novembre – décembre 2014 :

- Etablissement du partenariat avec les pharmaciens et information préalable du comité et l'AG de Pharma Genève

➤ Janvier 2015 :

- Présentation du dispositif concret à l'interne et aux partenaires
- Nouvelle information lors de l'AG de ce jour (20.01.2015)



28

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

La mise en œuvre concrète : un processus évolutif



➤ **Elargir le partenariat et le réseau d'alerte avec :**

- les institutions de soins à domicile – en cours (1^{er} trimestre 2015)
- les polices municipales, les concierges (1^{er} trimestre 2015)
- les banques – finalisé avec la Banque cantonale de Genève – à l'initiative de cette dernière
- d'autres instituts financiers de proximité (2^{ème} trimestre 2015)
- les associations d'aînés (2^{ème} trimestre 2015)
- les chaînes de distribution et commerces de proximité (2^{ème} semestre 2015)

➤ **Actions liées à la sécurité routière (2^{ème} trimestre 2015)**

➤ **Collaboration avec le TPAE (tribunal de protection de l'adulte et de l'enfant)**



29

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

Conclusions



- **La police est au service de la population**
- **Elle renforce l'approche préventive**
- **La sécurité est l'affaire de tous**
- **Le partenariat mis en œuvre dans le cadre de "GE_veille sur nos aînés" – et appelé à se développer – en est une nouvelle illustration concrète.**



30

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

Collaboration avec les associations d'aînés



➤ **Pistes**

- Communications dans vos publications
- Rencontres et séances d'information autour de la prévention (escroqueries dites du faux neveu, vols à la fausse qualité, vols au DAB, criminalité par Internet)
- Faciliter le contact avec la police
- ...

➤ **Questions et discussions**

➤ **Merci de votre attention**



31

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015

En savoir plus:



Prévention et sécurité pour les aînés. Communiqué de presse du Département de la sécurité et de l'économie, 20.01.2015
www.ge.ch/dse/presse/welcome.asp?rubrique=communiques&nId=569

Claudine BURTON-JEANGROS, Cornelia HUMMEL, Leah KIMBER, Loïc RIOM et Blaise DUPUIS, Grand âge et enjeux sécuritaires : perception des risques par les aînés, Université de Genève, Fonds de recherche en sociologie (RSOC), Département de sociologie, Mai 2014, 57 p.

Etude qualitative sur le sentiment d'insécurité des personnes âgées a été réalisée sur mandat de la Police cantonale genevoise
<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:48382>



32

Département de la sécurité et de l'économie
Police

Mardi 20 janvier 2015